

# Komenda Miejska Policji w Jaworznie

---

<https://jaworzno.bip.policja.gov.pl/013/przyjmowanie-skarg-i-w/273,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>  
2024-07-27, 15:07

## Niezbędne informacje dla skarżącego

---

### ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,  
**jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

**"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.**

**W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."**

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813*

## INFORMACJE OGÓLNE

**Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).**

**Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).**

**Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.**

**Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.**

**Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.**

**Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia.**

**Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.**

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

postowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

**Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz.UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:**

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Jaworznie**

**Kontakt:**

**ul. Narutowicza 1 , 43-600 Jaworzno**

**tel. 47 8525212 w dni robocze: w godzinach 8.00 - 15.00 (w poniedziałki w godzinach 8.00 - 17.00), faks numer 47 8525214.**

**Komendant Miejski Policji w Jaworznie wyznaczył w podległej jednostce inspektora ochrony danych**

**Kontakt:**

**ul. Narutowicza 1, 43-600 Jaworzno.**

**Dane inspektora ochrony danych na stronie BIP KMP w Jaworznie, kontakt e-mail:**

**[oin@jaworzno.ka.policja.gov.pl](mailto:oin@jaworzno.ka.policja.gov.pl)**

**Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit.c ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.***

**Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

**Pani/Pana dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.**

**Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**

**Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8**

**stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.**

## **PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW**

Komendant Miejski Policji w Jaworznie oraz jego I Zastępca przyjmują osobiście obywateli oraz funkcjonariuszy i pracowników Policji w sprawach skarg i wniosków.

Interesanci są przyjmowani w każdy poniedziałek w godzinach od 13:00 do 17:00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy). W celu zapewnienia właściwej obsługi akces spotkania należy wyrazić w formie pisemnej, jasno określając jego tematykę, co pozwoli na rzeczowe załatwienie sprawy.

### **Ponadto skargi i wnioski można składać:**

**ustnie do protokołu** - w Komendzie Miejskiej Policji w Jaworznie przy ul. Narutowicza 1, 43-600 Jaworzno - całodobowo w siedzibie Komendy Miejskiej Policji w Jaworznie, gdzie wyznaczeni funkcjonariusze działający w imieniu Komendanta Miejskiego Policji w Jaworznie - przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków,

**osobiście, uprzednio przygotowany dokument** - w punkcie recepcyjnym KMP w Jaworznie - całodobowo,

**faksem** - nr +48 478525214 lub 478525244,

**za pośrednictwem ePUAP** - adres strony internetowej [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl)

**za pośrednictwem poczty elektronicznej** - na adres [komendant@jaworzno.ka.policja.gov.pl](mailto:komendant@jaworzno.ka.policja.gov.pl)

**listownie** - na adres Komenda Miejska Policji w Jaworznie ul. Narutowicza 1, 43-600 Jaworzno.

### **WAŻNE!**

Zgodnie z § 8pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione będą bez rozpoznania.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji,  
jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich  
Aleja Solidarności 77**

## **00-090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9:00 - 17:00

wtorek - piątek w godz. 9:00 - 15:00

telefon 0-22 551 77 60, 0-22 551 78 11

centrala: 0-22 551 77 00

## **Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla województwa zachodnio-pomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat 0-58 764 73 02

fax: 0-58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon: 0-58 764 73 06

Poniedziałek w godz. 10:00 - 17:00

Wtorek-czwartek w godz. 9:00 - 15:00

## **Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla województwa śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pok. 122

40-032 Katowice

telefon: 0-32 728 68 00

faks.: 0-32 728 68 23

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9:00 - 15:00

wtorek w godz. 10:00 - 17:00

## **Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla województwa dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

sekretariat 0-71 346 91 15

fax: 0-71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (0-71) 346 91 00

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00  
środa w godz. 10.00 - 17.00

**strona główna RPO:** [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

**formularz elektroniczny:** [www.rpo.gov.pl/wniosek](http://www.rpo.gov.pl/wniosek)

## Metryczka

---

Data wytworzenia : 03.09.2008

Data publikacji : 03.09.2008

Data modyfikacji : 31.08.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Jaworznie

Osoba udostępniająca informację:  
Marta Rzepka

Osoba modyfikująca informację:  
Marta Rzepka